

Краткая инструкция по записи ребёнка на телемедицинскую консультацию

Обращаем Ваше внимание, несмотря на то, что общение с врачом будет вести родитель (законный представитель), записывать на телемедицинскую консультацию нужно именно ребенка.

Как это сделать... Записать ребенка на телемедицинскую консультацию Вы можете на Региональном портале пациента Ростовской области «Здоровье Дона» (здоровьедона.рф). Для того, чтобы запись на Портале прошла успешно, необходимо, чтобы на сайте ЕПГУ (Госуслуги) у Вас была правильно заполнена карточка ребёнка. Для этого нужно:

- На сайте Госуслуг в личном кабинете перейти → «Документы» → «Семья и дети».
- Если включено автообновление данных из ЗАГСа, отключить его (отключение может занять от 15 минут до 5 календарных дней). Если автообновление отключено, пропустить этот шаг.
- **Добавить информацию о ребенке:** указать ФИО, пол, дату рождения и данные свидетельства о рождении. Если сведения были добавлены ранее, повторно добавлять не нужно. Если детей несколько, создать отдельные карточки на каждого из них.
- **Включить автообновление данных из ЗАГСа,** чтобы ведомство проверило информацию о ребенке. Если добавлено несколько детей, отметить для проверки сразу всех.
- **Дождаться обязательной проверки** свидетельства о рождении и СНИЛС (проверка данных занимает от 15 минут до 30 календарных дней).
- **Когда данные свидетельства о рождении и СНИЛС пройдут проверку,** в карточках документов сменится статус. Полис ОМС нужно запросить отдельно в разделе «Здоровье».
- **Если ребёнку 14 лет,** добавить его паспорт и дождаться проверки.

После того, как на Госуслугах полис ОМС будет добавлен в карточку ребенка, можно переходить на Региональный портал (здоровьедона.рф). Авторизуйтесь на Портале. После входа в личный кабинет Вы увидите в списке услуг новый раздел «Мои дети». В этом разделе Вы должны «привязать» личный кабинет ребенка к своему личному кабинету и заново авторизоваться на Портале.

Мои дети

Для того, чтобы мы могли привязать Личный кабинет ребенка к вашему Личному кабинету, нажмите кнопку "Привязать". После успешного подтверждения необходимо заново авторизоваться

ФИО	Михаил	Личный кабинет привязан
Дата рождения		
Пол	Мужской	

ФИО	Арина	Личный кабинет привязан
Дата рождения		
Пол	Женский	

Список меню:

- Запись к врачу
- Запись к врачу по направлению
- Вызов врача на дом
- Запись на вакцинацию
- Запись на диспансеризацию
- Просмотр, перенос и отмена записи к врачу
- Запись на телемедицинскую консультацию
- Предстоящие посещения
- Случаи медобслуживания
- Результаты исследований
- Мои дети**
- Уведомления

После повторной авторизации в шапке Портала перейдите в личный кабинет ребенка и в списке услуг выберите «Запись на телемедицинскую консультацию».

Служба здоровья 

Версия для слабовидящих  Мои дети    

Главная • Личный кабинет

Михаил
Арина

Личный кабинет

- Запись к врачу
- Запись к врачу по направлению
- Вызов врача на дом
- Запись на вакцинацию
- Запись на диспансеризацию
- Просмотр, перенос и отмена записи к врачу
- Запись на телемедицинскую консультацию**
- Предстоящие посещения
- Случаи медобслуживания
- Результаты исследований
- Мои дети
- Уведомления

Предстоящие посещения



Предстоящие посещения

Результаты исследований



Результаты исследований

Случаи медобслуживания



Случаи медобслуживания

Вызов врача



Вызов врача

Уведомления

Уведомлений нет



В выбранном разделе нажмите «Создать заявку», далее надо выбрать «Маршрут» и «Профиль медицинской помощи».

[← Назад](#) **Создать заявку**

Маршрут:

Маршрут

Выбрать

Услуга:

Профиль медицинской помощи, по которому запрашивается консультация *

Выбрать

Выбираем из списка медицинскую организацию.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1" В Г. РОСТОВЕ-НА-ДОНУ

Телемедицинская консультация пациент-врач

Тип предоставления услуги:

Доступно только по прикреплению

Номенклатура медицинских услуг:

Прием (осмотр, консультация) врача-педиатра первичный

Тип консультации:

Консультация педиатра

Составной профиль помощи:

Педиатрия

детское население

В следующем окне требуется заполнить в графах необходимую информацию и нажать «Сохранить». Далее нажимаем кнопку «Отправить в медицинскую организацию», где выбираем дату, время проведения телемедицинской консультации и сохраняем заявку.

← Назад

Отменить заявку

Отправить в медицинскую организацию

История ▾



Михаил

ТМС0326КУ197К

Черновик

Телемедицинская консультация пациент-врач

Профиль:

Педиатрия

Цель консультации:

Закрытие листа нетрудоспособности

Целевая организация:

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1" В Г. РОСТОВЕ-НА-ДОНУ

В завершение оформления заявки на телемедицинскую консультацию Вы увидите, что Ваша заявка передана врачу.

The image shows a mobile application interface for telemedicine. On the left is a chat window with a header containing 'Действия' and 'Чат' buttons, and a video call icon. The main area of the chat window displays 'Чат заявки ТМС0326КУ197К'. At the bottom is a text input field with a paperclip icon and a send button.

On the right, there are two panels. The top panel displays the doctor's name 'Михаил' and ID 'ТМС0326КУ197К', with a yellow status tag 'Передано врачу'. It also lists the doctor's profile as 'Педиатрия' and the consultation goal as 'Закрытие листа нетрудоспособности'. The target organization is 'ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1" В Г. РОСТОВЕ-НА-ДОНУ'. The consulting doctor is listed as 'Консультирующий врач'.

The bottom panel shows the appointment details: 'Время начала: 12:00, 11 марта 2026' and 'Время завершения: 13:00, 11 марта 2026'. The purpose of the visit is 'Цель обращения: Закрытие листа нетрудоспособности'. The type of reception is 'Повторный приём: первично'. The patient's complaint is listed as 'Жалобы пациента:'. The name of the consulting doctor is 'ФИО консультирующего врача:'. The section is titled 'Пациент'.

Вам остается в выбранную Вами дату и время посетить Портал «Здоровье Дона», войти в личный кабинет ребенка, выбрать созданную Вами заявку и посредством чата или видео/аудио трансляции (необходима веб-камера с микрофоном) пообщаться с врачом.